



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΡΟΔΟΥ  
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΙΑΛΥΣΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Πρόεδρος : **Αγνή- Μιχαέλα Καραβόλια**  
e-mail : [akaravolia@rhodes.gr](mailto:akaravolia@rhodes.gr)  
Ταχ. Διεύθυνση : **Ηρώων Πολυτεχνείου 7-9**  
**85101 Ιαλυσός- Ρόδου**  
Πληροφορίες : **Γιώργος Χατζηκαλημέρης**  
e-mail : [bbcoachgh@yahoo.gr](mailto:bbcoachgh@yahoo.gr)  
Τηλέφωνο : **22413 62110-62144- 62130**

Ιαλυσός, 31 Μαρτίου 2025  
Αριθμ. Πρωτ. : 11/16545

Προς : Διοίκηση ΕΛΤΑ  
Κεντρικό Κατάστημα Ρόδου  
Υποψη Δ/ντη Καταστήματος

Κοιν. : 1. Γραφείο Δημάρχου Ρόδου  
κ **Αλέξανδρου Κολιάδη**  
2. Γραφείο Προέδρου Δ.Σ Δήμου Ρόδου  
κ **Κυριάκου Κασσάπη**  
3. **ΕΛΤΑ ΔΕ Ιαλυσού**

**Θέμα :** Διαμαρτυρία κατοίκων για την δυσλειτουργία του καταστήματος ΕΛΤΑ στη ΔΕ Ιαλυσού Ρόδου.

Κύριοι,

Μετά από τις έντονες διαμαρτυρίες των πολιτών σχετικά με την λειτουργία των ΕΛΤΑ στην ΔΕ Ιαλυσού , σας εκφράζουμε την έντονη δυσαρέσκεια μας για την δυσλειτουργία του τοπικού καταστήματος των ΕΛΤΑ, η οποία έχει δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα στην εξυπηρέτηση του κοινού.

Συγκεκριμένα, η μη πρόσληψη επαρκούς προσωπικού τόσο για την εξυπηρέτηση των πολιτών με αποτέλεσμα δημιουργίας προβλημάτων όσο και για τη διανομή της αλληλογραφίας έχει οδηγήσει σε:

- Καθυστερήσεις στην αποστολή και παραλαβή κρίσιμων εγγράφων, όπως λογαριασμών ρεύματος (ΔΕΔΔΗΕ), ύδρευσης (ΔΕΥΑΡ), καθώς και τραπεζικών ειδοποιήσεων ,οφειλών πιστωτικών καρτών ,μικρό δεμάτων και άλλων εγγράφων
- Καθυστερήσεις στην παράδοση ληξιπρόθεσμων λογαριασμών, λόγω έλλειψης ταχυδρομικών διανομένων οδηγεί σε γεγονός που προκαλεί προβλήματα στις οικονομικές υποχρεώσεις των πολιτών.
- Γενικότερη δυσλειτουργία στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση, με αποτέλεσμα οι κάτοικοι να βρίσκονται σε διαρκή ταλαιπωρία.

Είναι αδιανόητο εν έτη 2025, σε μια από τις μεγαλύτερες και τουριστικά αναπτυγμένες περιοχές της Ρόδου, να υπάρχει τέτοιο επίπεδο εξυπηρέτησης από έναν βασικό φορέα δημόσιων υπηρεσιών όπως τα ΕΛΤΑ. Ζητούμε άμεσα:

- 1.Την άμεση στελέχωση του καταστήματος με επαρκές προσωπικό για την εξυπηρέτηση των πολιτών.
- 2.Την πρόσληψη ταχυδρομικών διανομένων, ώστε να διασφαλιστεί η έγκαιρη και ομαλή παράδοση της αλληλογραφίας.
- 3.Την επίσημη ενημέρωσή μας για τις ενέργειες που προτίθεστε να αναλάβετε για την αποκατάσταση της λειτουργίας των ΕΛΤΑ στη ΔΕ Ιαλυσού.

Αναμένουμε την άμεση ανταπόκρισή σας στο δίκαιο αίτημά μας.



Η Πρόεδρος  
Δημοτικής Κοινότητας Ιαλυσού

AGNIE MICHAELA KARAVOLIA  
31/03/2025 12:59  
Αγνή- Μιχαέλα Καραβόλια